

# **REGULAMIN POBYTU W PENSJONACIE**

## ***APARTAMENT I POKOJE „U LUSI”***

Bardzo prosimy o stosowanie się do zasad u nas panujących. Pozwoli to uniknąć nieprzyjemnych sytuacji.

**Państwa pobyt w pensjonacie  
oznacza akceptację dla niniejszego regulaminu!**

### Należność za pobyt

- 1) Należność za pobyt oraz opłata miejscowa pobierane są w dniu przyjazdu.
- 2) W przypadku wyjazdu z przyczyn niezależnych od nas wcześniej ustalona należność nie ulegnie zmianie.
- 3) Należność za pobyt można uregulować gotówką i kartą.

### Doba hotelowa

- 1) Doba hotelowa rozpoczyna się o **14:00** w dniu przyjazdu i kończy się o **10:00** w dniu wyjazdu.
- 2) W przypadku niewymeldowania się Gościa do godziny 10:00 ostatniego dnia pobytu, może on zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości kosztu pobytu za jeden dzień. Naliczenie tej opłaty nie uprawnia Gościa do pozostania w obiekcie.
- 3) Istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej w przypadku dostępności miejsc.

### Cisza nocna

- 1) Prosimy o zachowanie ciszy od **22:00** do **07:00** rano.
- 2) Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.

## Parking

Parking znajduje się bezpośrednio na prywatnej posesji i dla gości pensjonatu jest bezpłatny.

## Pokoje i czystość

- 1) W momencie przekazania kluczy do pokoju, stają się Państwo jego gospodarzem.
  - 2) Przy dłuższych pobytach termin sprzątanía ustalany jest indywidualnie.
  - 3) Gość nie może przekazać pokoju osobom trzecim.
  - 4) Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju jako goście w godzinach 10-21:00.
  - 5) Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia i zniszczenia zaistniałe na skutek jego zachowania lub zachowania podejmowanych przez niego gości.
  - 6) Gość zobowiązuje się do eksploatacji pokoju/apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania jakichkolwiek przedmiotów i elementów wystroju.
  - 7) Każdorazowo opuszczając pokój/apartament ze względów bezpieczeństwa Gość zobowiązany jest do wyłączenia telewizora, zgaszenia światła, zamknięcia kranów, okien dachowych i sprawdzenia zamknięcia drzwi.
  - 8) Dzieci do lat 14 mogą przebywać na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
  - 9) Na terenie pensjonatu obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych z wyjątkiem balkonów.
  - 10) W miarę możliwości prosimy o segregację śmieci. Pod budynkiem znajdują się kosze.
    - do żółtego: plastik, metale, opakowanie po sokach, mleku typu tetra pack,
    - do zielonego: szkło
    - do niebieskiego wszystkie pozostałe odpady w tym bio-odpady.
-

### Odpowiedzialność

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie bądź utratę samochodu bądź innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych.

---

### Spożywanie alkoholu

- 1) Prosimy o nie wnoszenie alkoholu na teren stołówki, basenu i placu zabaw.
  - 2) Nie ingerujemy w spożywanie alkoholu w pokojach, na grillu, czy w ogrodzie. Prosimy jednak o zachowanie kultury osobistej, sprzątanie po sobie i zachowanie ciszy nocnej.
- 

### Usługi nieodpłatne

Na życzenie gościa obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- 1) udostępnienia łóżeczka turystyczne dla dzieci
  - 2) udostępnianie żelazka i deski do prasowania
  - 3) przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w pensjonacie
  - 4) udostępnienie miejsca do przechowywania rowerów, nart
  - 5) wypożyczenie sanek
  - 6) pobyt zwierząt domowych
- 

### Rzeczy pozostawione

Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających gości będą na wniosek gościa odsyłane na koszt odbiorcy na wskazany adres. W przypadku braku takiej dyspozycji rzeczy są przechowywane do 1 miesiąca, a następnie utylizowane.

---

### Postanowienia dodatkowe

- 1) W pokojach i apartamentach nie można przechowywać amunicji, ładunków niebezpiecznych, broni, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.
- 2) Ze względu na wymogi ochrony przeciwpożarowej zabrania się przechowywania w pokojach i apartamentach grzałek elektrycznych, żelazek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia obiektu.
- 3) Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.

---

### Pobyty zwierząt

- 1) Pensjonat akceptuje pobyt zwierząt domowych w pokojach z gośćmi.
- 2) Za pobyt tych zwierząt nie są pobierane dodatkowe opłaty.
- 3) Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do posiadania książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami, w tym obowiązkowo przeciwko wściekliźnie, smycz i kaganiec.
- 4) Opiekunowie zwierząt są zobowiązani podczas korzystania z miejsc ogólnodostępnych i przyległych do obiektu do prowadzenia zwierząt na uwięzi.
- 5) Właściciele zwierząt są zobowiązani do utrzymania czystości podczas spacerów na terenach przyległych do obiektu. W przypadku zabrudzeń lub zniszczeń dokonanych przez zwierzę, gość zostanie obciążony dodatkową opłatą.
- 6) Wstęp zwierząt na jadalnię, do kuchni, na teren basenu i placu zabaw jest surowo zabroniony.

- 7) Goście przebywający w pensjonacie ze zwierzętami są zobowiązani do opieki nad zwierzęciem oraz niezakłócanie komfortu i bezpieczeństwa pozostałych gości. Goście, którzy nie zapewnią opieki przebywającym z nimi zwierzętom, mogą zostać poproszeni o opuszczenie obiektu bez prawa do zwrotu należności za pobyt.
  - 8) Pensjonat może odmówić przyjęcia ras wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, gadów, płazów, pajęczaków, stawonogów i gryzoni.
  - 9) Zabrania się pozostawiania psa bez opieki na terenie obiektu, także wewnątrz pokoju lub apartamentu.
  - 10) Gość zobowiązany jest do natychmiastowego sprzątnięcia nieczystości po psie. W celu zapewnienia potrzeb fizjologicznych, psa należy wyprowadzić poza teren obiektu.
- 

#### Kuchnia, jadalnia, śniadanie

- 1) Śniadanie jest serwowane w formie bufetu szwedzkiego w godzinach 08:00-10:00 (koszt śniadania 25 zł osoba dorosła, 20 zł dziecko).
  - 2) Kuchnia i jadalnia są ogólnodostępne dla wszystkich gości z wyjątkiem godzin, podczas których jest przygotowane i serwowane śniadanie.
- 

#### Basen

- 1) Podstawowe parametry basenu: niecka 8m x 3.5m, głębokość 1.4m - 1.5m, przeciwprąd, woda podgrzewana, zadaszenie
- 2) **Korzystanie z basenu jest dozwolone wyłącznie dla osób, których umiejętności pływackie i aktualna kondycja są adekwatne do**

**parametrów niecki oraz gwarantują bezpieczeństwo podczas korzystania.**

- 3) Dzieci i młodzież do 14 roku życia może przebywać na terenie basenu jedynie pod ustawicznym nadzorem pełnoletnich opiekunów.
- 4) Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo podopiecznych.
- 5) Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone przez nich szkody.
- 6) Basen czynny jest w okresie letnim od 10:00-20:00.
- 7) Osoby przebywające na terenie basenu zobowiązane są do dostosowania swoich aktywności do umiejętności oraz aktualnie panujących warunków. Zachowania szczególnej ostrożności podczas poruszania się po schodach mokrych i śliskich nawierzchniach. Zaleca się używanie obuwia basenowego uniemożliwiającego poślizgnięcie się.
- 8) Na terenie basenu obowiązuje strój kąpielowy. Przebywanie nago na terenie basenu jest zabronione.
- 9) Na terenie basenu nie mogą przebywać osoby: znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujące się w sposób hałaśliwy, niekulturalny, wulgarny, nie spełniający ogólnie przyjętych standardów higieny osobistej, których stan zdrowia mógłby być szkodliwy dla innych (rany, urazy, choroby skóry, choroby zakaźne itp.), osoby nie będące Gośćmi Pensjonatu.
- 10) Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
- 11) Na terenie basenu zabrania się: skakania do wody, wspinania się na taras wokół basenu i zadaszenie, biegania, wnoszenia przedmiotów szklanych, metalowych, kruchych oraz wszelkich innych, które mogą okazać się niebezpieczne, biegania, popychania, wrzucania do wody, krzyków lub zachowywanie się w sposób zagrażający bezpieczeństwu oraz zakłócający wypoczynek innym użytkownikom, wrzucania do wody

jakichkolwiek przedmiotów, wchodzenia i wychodzenia z wody poza miejscem do tego przeznaczonym (schody), śmiecenia i zanieczyszczania niecki basenowej i terenu wokół basenu, wnoszenia sprzętu muzycznego i urządzeń elektrycznych, jedzenia i żucia gumy w niecce basenowej i na terenie basenu, wprowadzania zwierząt, jazdy na rolkach, rowerach, deskach, hulajnogach a także wnoszenie przedmiotów utrudniających komunikację na terenie basenu, wchodzenia na murki, balustrady, kwietniki oraz inne urządzenia do tego nieprzeznaczone, zaspokajania potrzeb fizjologicznych w niecce basenowej i na terenie basenu.

Telefony alarmowe:

Pogotowie Ratunkowe-999, Straż Pożarna-998, Policja- 997

---

#### Plac zabaw

- 1) Dzieci muszą znajdować się na placu zabaw pod opieką osób dorosłych.
  - 2) Za bezpieczeństwo dzieci na placu zabaw odpowiadają opiekunowie.
  - 3) Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
  - 4) Na terenie placu zabaw zabrania się: wprowadzania psów i innych zwierząt, zaśmiecania terenu, wchodzenia na dachy i górne elementy konstrukcji obiektów, korzystania z huśtawek przez więcej niż jedną osobę, picia alkoholu, palenia papierosów oraz innych używek, wnoszenia przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu dzieci korzystających z placu zabaw.
- 

#### Zasady bezpieczeństwa w związku z zagrożeniem epidemiologicznym

Drodzy Goście, Bezpieczeństwo Państwa jest dla nas najwyższą wartością.

W związku z sytuacją epidemiczną w Polsce wprowadziliśmy więc dodatkowe zasady bezpieczeństwa i higieny, które pozwolą cieszyć się Państwu bezpiecznym i spokojnym pobytom u nas. Zapraszamy do zapoznania się z naszymi zasadami.

- 5) Istnieje bezwzględny zakaz przebywania w pokojach i apartamentach osób niezameldowanych w obiekcie.
- 6) Zachęcamy Gości do transakcji bezgotówkowych. Terminal jest dezynfekowany na bieżąco.
- 7) Na bieżąco dezynfekujemy klucze do pokoi.
- 8) Pokoje i apartamenty są ozonowane, wietrzone i dezynfekowane.
- 9) Pościel i ręczniki są prane w wysokich temperaturach 90 stopni, suszone w suszarkach bębnowych, a następnie w wysokich temperaturach maglowane.
- 10) W pokojach znajdują się płyny do dezynfekcji rąk.
- 11) Automatyczne dozowniki do dezynfekcji umieszczone są przed wejściem do budynku i przed wejściem na stołówkę.
- 12) Zaleca się dezynfekcję rąk przed każdorazowym wejściem do budynku i na teren stołówki.
- 13) Miejsca ogólnodostępne są regularnie wietrzone i dezynfekowane.
- 14) W częściach wspólnych zaleca się korzystanie z maseczek.
- 15) Na stołówce została ograniczona liczba osób spożywających posiłek, a goście korzystający ze śniadania dzieleni są na trzy grupy godzinowe.
- 16) Śniadanie serwowane jest w formie bufetu szwedzkiego, jednak warunkiem skorzystania z bufetu jest dezynfekcja rąk przed wejściem na stołówkę oraz założenie maseczki ochronnej/przyłbicy.
- 17) Przebywając w miejscach ogólnodostępnych zalecane jest stosowanie odstępów min.2 metry.
- 18) Stoliki, krzesła oraz wszystkie urządzenia na terenie stołówki są na bieżąco dezynfekowane.



19) *„Liczne instytucje zdrowia publicznego na całym świecie, w tym WHO i CDC, zgodnie podkreślają, że nie wykazano dotychczas przypadków zakażenia SARS-CoV-2 poprzez wodę przeznaczoną do spożycia ani wodę do celów rekreacyjnych o kontrolowanej jakości, w tym wodę w basenach kąpielowych, poddawaną uzdatnianiu i dezynfekcji”* – wyjaśnił dyrektor Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego-Państwowego Zakładu Higieny omawiając możliwość korzystania z basenów kąpielowych i pływakich, spa, jacuzzi, wodnych placów zabaw w dobie panującej obecnie pandemii COVID-19. Jak podkreślił dalej, *„stanowisko to jest zbieżne z wcześniejszymi danymi, dotyczącymi innych wirusów z rodziny Coronaviridae, mogących powodować infekcje u ludzi, które szerzą się drogą kropelkową oraz przez bezpośredni kontakt”*.

PAŃSTWA BEZPIECZEŃSTWO  
JEST DLA NAS NAJWYŻSZĄ WARTOŚCIĄ.  
ZAPRASZAMY NA POBYT W BEZPIECZNYCH WARUNKACH!

Helena Cieślar  
właściciel pensjonatu