

**REGULAMIN POBYTU W PENSJONACIE**  
***APARTAMENT I POKOJE „U LUSI”***

Bardzo prosimy o stosowanie się do zasad u nas panujących. Pozwoli to uniknąć nieprzyjemnych sytuacji.

**Państwa pobyt w pensjonacie  
oznacza akceptację dla niniejszego regulaminu!**

### Należność za pobyt

- 1) Należność za pobyt oraz opłata miejscowa pobierane są w dniu przyjazdu, chyba że oferta stanowiła inaczej, w szczególności obejmowała obowiązek przedpłaty.
  - 2) W przypadku wyjazdu z przyczyn niezależnych od Obiektu wcześniej ustalona należność nie ulegnie zmianie.
  - 3) Należność za pobyt można uregulować gotówką, płatnością BLIK na telefon, a w szczególnych sytuacjach również kartą płatniczą.
- 

### Doba hotelowa

- 1) Doba hotelowa rozpoczyna się o **14:00** w dniu przyjazdu i kończy się o **10:00** w dniu wyjazdu.
  - 2) W przypadku niewymeldowania się Gościa do godziny 10:00 ostatniego dnia pobytu, może on zostać obciążony dodatkową opłatą w wysokości kosztu pobytu za jeden dzień. Naliczenie tej opłaty nie uprawnia Gościa do pozostania w obiekcie.
  - 3) Istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej w przypadku dostępności miejsc.
- 

### Cisza nocna

- 1) Prosimy o zachowanie ciszy od **22:00** do **07:00** rano.
  - 2) Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.
- 

### Parking

- 1) Parking znajduje się bezpośrednio na prywatnej posesji i dla gości pensjonatu jest bezpłatny.

- 2) Parking nie jest strzeżony, niemniej objęty jest całodobowym monitoringiem wizyjnym.
- 

### Pokoje i czystość

- 1) W momencie przekazania kluczy do pokoju, stają się Państwo jego gospodarzem.
- 2) Przy dłuższych pobytach termin sprzątnięcia ustalany jest indywidualnie.
- 3) Gość nie może przekazać pokoju osobom trzecim.
- 4) Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju jako goście w godzinach 10:00-21:00.
- 5) Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia i zniszczenia zaistniałe na skutek jego zachowania lub zachowania podejmowanych przez niego gości.
- 6) Gość zobowiązuje się do eksploatacji pokoju/apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania jakichkolwiek przedmiotów i elementów wystroju.
- 7) Każdorazowo opuszczając pokój/apartament ze względów bezpieczeństwa Gość zobowiązany jest do wyłączenia telewizora, zgaszenia światła, zamknięcia kranów, okien dachowych i sprawdzenia zamknięcia drzwi.
- 8) Dzieci do lat 14 mogą przebywać na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
- 9) Na terenie pensjonatu obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych – palenie jest możliwe w wyznaczonych miejscach poza budynkiem.
- 10) W miarę możliwości prosimy o segregację śmieci/odpadów. Obok budynku znajdują się pojemniki oznaczone kolorowymi etykietami:
  - żółtą: plastik, metale, opakowanie po sokach, mleku typu tetra pack,
  - zieloną: szkło,
  - niebieską: papier,

- czarną: wszystkie pozostałe odpady, w tym bio-odpady.
- 

### Odpowiedzialność

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie bądź utratę rzeczy Gościa, w tym samochodu bądź innego pojazdu Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych.

---

### Ochrona małoletnich

Obiekt stosuje wymagane przepisami procedury ochrony małoletnich, obejmujące w szczególności:

- 1) zawsze, kiedy jest to możliwe, dokonuje się identyfikacji małoletniego i jego relacji z osobą dorosłą, z którą przebywa w obiekcie,
  - 2) mając uzasadnione podejrzenie, że małoletni przebywający w obiekcie jest krzywdzony, niezwłocznie zawiadamia się policję.
- 

### Spożywanie alkoholu

- 1) Prosimy o nie wnoszenie alkoholu na teren stołówki, basenu i placu zabaw.
  - 2) Nie ingerujemy w spożywanie alkoholu w pokojach, na grillu, czy w ogrodzie. Prosimy jednak o zachowanie kultury osobistej, sprzątanie po sobie i zachowanie ciszy nocnej.
- 

### Dodatkowe usługi

Na życzenie gościa obiekt świadczy następujące usługi:

- 1) udostępnienia łóżeczka turystyczne dla dzieci (możliwa odpłatność),
- 2) udostępnianie żelazka i deski do prasowania (nieodpłatnie),

- 3) przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w pensjonacie (nieodpłatnie),
  - 4) udostępnienie miejsca do przechowywania rowerów lub nart (nieodpłatnie),
  - 5) wypożyczenie sanek (nieodpłatnie),
  - 6) pobyt zwierząt domowych (możliwa odpłatność).
- 

#### Rzeczy pozostawione

Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających gości będą na wniosek gościa odsyłane na koszt odbiorcy na wskazany adres. W przypadku braku takiej dyspozycji rzeczy są przechowywane do 1 miesiąca, a następnie utylizowane.

---

#### Postanowienia dodatkowe

- 1) Bez uzgodnienia z właścicielem zabrania się organizowania imprez i przyjęć zarówno w budynkach jak i obiektach infrastruktury towarzyszącej.
  - 2) W pokojach i apartamentach nie można przechowywać amunicji, ładunków niebezpiecznych, broni, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.
  - 3) Ze względu na wymogi ochrony przeciwpożarowej zabrania się przechowywania w pokojach i apartamentach grzałek elektrycznych, żelazek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia obiektu.
  - 4) Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.
- 

#### Pobyt zwierząt

- 1) Pensjonat akceptuje pobyt zwierząt domowych w pokojach z gośćmi.

- 2) Za pobyt tych zwierząt mogą być pobierane dodatkowe opłaty, w szczególności za dodatkowe sprzątanie i ozonowanie pokoju.
  - 3) Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do posiadania książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami, w tym obowiązkowo przeciwko wściekliźnie, smycz i kaganiec.
  - 4) Opiekunowie zwierząt są zobowiązani podczas korzystania z miejsc ogólnodostępnych i przyległych do obiektu do prowadzenia zwierząt na uwięzi.
  - 5) Właściciele zwierząt są zobowiązani do utrzymania czystości podczas spacerów na terenach przyległych do obiektu. W przypadku zabrudzeń lub zniszczeń dokonanych przez zwierzę, gość zostanie obciążony dodatkową opłatą.
  - 6) Wstęp zwierząt na jadalnię, do kuchni, na teren basenu i placu zabaw jest surowo zabroniony.
  - 7) Goście przebywający w pensjonacie ze zwierzętami są zobowiązani do opieki nad zwierzęciem oraz niezakłócanie komfortu i bezpieczeństwa pozostałych gości. Goście, którzy nie zapewnią opieki przebywającym z nimi zwierzętom, mogą zostać poproszeni o opuszczenie obiektu bez prawa do zwrotu należności za pobyt.
  - 8) Pensjonat może odmówić przyjęcia ras wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, gadów, płazów, pajęczaków, stawonogów i gryzoni.
  - 9) Zabrania się pozostawiania psa bez opieki na terenie obiektu, także wewnątrz pokoju lub apartamentu.
  - 10) Gość zobowiązany jest do natychmiastowego sprzątania nieczystości po psie. W celu zapewnienia potrzeb fizjologicznych, psa należy wyprowadzić poza teren obiektu.
-

### Kuchnia, jadalnia, śniadanie

- 1) Śniadanie jest serwowane w formie bufetu szwedzkiego w godzinach 08:00-10:00 (jeżeli oferta obejmowała pobyt ze śniadaniem).
  - 2) Kuchnia i jadalnia są ogólnodostępne dla wszystkich gości z wyjątkiem godzin, podczas których jest przygotowane i serwowane śniadanie.
- 

### Basen

- 1) Podstawowe parametry basenu: niecka 8m x 3.5m, głębokość 1.4m - 1.5m, przeciwprąd, woda podgrzewana, zadaszenie
- 2) **Korzystanie z basenu jest dozwolone wyłącznie dla osób, których umiejętności pływackie i aktualna kondycja są adekwatne do parametrów niecki oraz gwarantują bezpieczeństwo podczas korzystania.**
- 3) Dzieci i młodzież do 14 roku życia może przebywać na terenie basenu jedynie pod ustawicznym nadzorem pełnoletnich opiekunów.
- 4) Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo podopiecznych.
- 5) Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone przez nich szkody.
- 6) Basen czynny jest w okresie letnim od 10:00-20:00.
- 7) Osoby przebywające na terenie basenu zobowiązane są do dostosowania swoich aktywności do umiejętności oraz aktualnie panujących warunków. Zachowania szczególnej ostrożności podczas poruszania się po schodach mokrych i śliskich nawierzchniach. Zaleca się używanie obuwia basenowego uniemożliwiającego poślizgnięcie się.
- 8) Na terenie basenu obowiązuje strój kąpielowy. Przebywanie nago na terenie basenu jest zabronione.

- 9) Na terenie basenu nie mogą przebywać osoby: znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujące się w sposób hałaśliwy, niekulturalny, wulgarny, nie spełniający ogólnie przyjętych standardów higieny osobistej, których stan zdrowia mógłby być szkodliwy dla innych (rany, urazy, choroby skóry, choroby zakaźne itp.), osoby nie będące Gośćmi Pensjonatu.
- 10) Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
- 11) Na terenie basenu zabrania się: skakania do wody, wspinania się na taras wokół basenu i zadaszenie, biegania, wnoszenia przedmiotów szklanych, metalowych, kruchych oraz wszelkich innych, które mogą okazać się niebezpieczne, biegania, popychania, wrzucania do wody, krzyków lub zachowywanie się w sposób zagrażający bezpieczeństwu oraz zakłócający wypoczynek innym użytkownikom, wrzucania do wody jakiegokolwiek przedmiotów, wchodzenia i wychodzenia z wody poza miejscem do tego przeznaczonym (schody), śmiecenia i zanieczyszczania niecki basenowej i terenu wokół basenu, wnoszenia sprzętu muzycznego i urządzeń elektrycznych, jedzenia i żucia gumy w niecce basenowej i na terenie basenu, wprowadzania zwierząt, jazdy na rolkach, rowerach, deskach, hulajnogach a także wnoszenie przedmiotów utrudniających komunikację na terenie basenu, wchodzenia na murki, balustrady, kwietniki oraz inne urządzenia do tego nieprzeznaczone, zaspokajania potrzeb fizjologicznych w niecce basenowej i na terenie basenu.
- 12) W przypadku wprowadzenia zwierzęcia na teren basenu i jego kontaktu z wodą konieczna może być wymiana wody w basenie i jej ponowne podgrzewanie, co skutkuje czasowym wyłączeniem basenu z użytku. Kosztami, które mogą przekroczyć **2,5 tysiąca złotych**, zostanie obciążony opiekun zwierzęcia.



Telefony alarmowe: 112

Pogotowie Ratunkowe-999, Straż Pożarna-998, Policja- 997

---

#### Plac zabaw

- 1) Dzieci muszą znajdować się na placu zabaw pod opieką osób dorosłych.
  - 2) Za bezpieczeństwo dzieci na placu zabaw odpowiadają opiekunowie.
  - 3) Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
  - 4) Na terenie placu zabaw zabrania się: wprowadzania psów i innych zwierząt, zaśmiecania terenu, wchodzenia na dachy i górne elementy konstrukcji obiektów, korzystania z huśtawek przez więcej niż jedną osobę, picia alkoholu, palenia papierosów oraz innych używek, wnoszenia przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu dzieci korzystających z placu zabaw.
- 

#### Pokój zabaw dla dzieci

- 1) Dzieci muszą znajdować się w pokoju zabaw pod opieką osób dorosłych.
- 2) Za bezpieczeństwo dzieci w pokoju zabaw odpowiadają opiekunowie.
- 3) Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
- 4) Na terenie pokoju zabaw zabrania się: wprowadzania psów i innych zwierząt, zaśmiecania, picia alkoholu, palenia papierosów oraz innych używek, wnoszenia przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu dzieci korzystających z pokoju zabaw.